

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
www.bjri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ পাটের গবেষণা ও উন্নয়নে উৎকর্ষ অর্জন।

মিশনঃ পাটের কৃষি ও কারিগরী প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে কৃষক ও পাট সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীদের উপার্জন বৃদ্ধি, দারিদ্র হ্রাস, আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং পরিবেশ রক্ষা করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিজেআরআই উদ্ভাবিত কৃষি/কারিগরী প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কৃষক নির্বাচন প্রশিক্ষণের স্থান ও তারিখ নির্ধারণ প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন 	-	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	ড. মোঃ মাহবুব হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ, বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১২৮৭৫ মোবাইলঃ ০১৭১৩৬০৩০৮৯ ই-মেইলঃ mhussainbjri@yahoo.com
২।	উন্নতমানের পাট আঁশ ও বীজ উৎপাদনের লক্ষ্যে টিএলএস পাট বীজ সরবরাহ করা	<ul style="list-style-type: none"> কৃষক নির্বাচন/চাহিদা প্রাপ্তি নির্বাচিত কৃষকদের টিএলএস বীজ সরবরাহ করা 	-	দেশী পাট- ১৫০/- টাকা/কেজি তোষা পাট- ১৫৮/- টাকা/কেজি কেনাফ ও মেস্তা ১৫৮/-টাকা/কেজি নগদ মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	ড. মোঃ মুজিবুর রহমান পরিচালক (কৃষি), বিজেআরআই এবং আঞ্চলিক/উপকেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ* Web link: www.bjri.gov.bd ফোনঃ ৯১১৬০৯৬ মোবাইলঃ ০১৬৭১১২২৬৪৮ ই-মেইলঃ smrmujib62@gmail.com
৩।	পাট বীজের ঘাটতি নিরসনে সীমিতভাবে কৃষক পর্যায়ে বীজ উৎপাদনের জন্য কারিগরী সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কৃষক নির্বাচন/চাহিদা প্রাপ্তি বীজ উৎপাদনে উদ্বুদ্ধকরণ সরাসরি পরামর্শ প্রদান 	-	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	ড. মোঃ নাসিমুল গণি মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ফাইবার কোয়ালিটি ইমপ্লুভমেন্ট বিভাগ এবং আঞ্চলিক/উপকেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ* Web link: www.bjri.gov.bd ফোনঃ ৯১১৬৭৫২ মোবাইলঃ ০১৯১২০৫৬২৬৪ ই-মেইলঃ ganisoilbjri@gmail.com
৪।	উন্নত পাট আঁশ প্রাপ্তির লক্ষ্যে পাট পচানোর আধুনিক পদ্ধতি বিশেষ করে রিবন-রেটিং সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কৃষক নির্বাচন/চাহিদা প্রাপ্তি রিবন রেটিং পদ্ধতি অনুসরণের জন্য উদ্বুদ্ধকরণ সরাসরি পরামর্শ প্রদান 	-	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	ড. মোঃ নাসিমুল গণি মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ফাইবার কোয়ালিটি ইমপ্লুভমেন্ট বিভাগ এবং আঞ্চলিক/উপকেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ* Web link: www.bjri.gov.bd ফোনঃ ৯১১৬৭৫২ মোবাইলঃ ০১৯১২০৫৬২৬৪ ই-মেইলঃ ganisoilbjri@gmail.com

*বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট এর বিভিন্ন আঞ্চলিক এবং উপকেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম, পদবি ও ফোন পরিশিষ্ট-ক (Web link: www.bjri.gov.bd) তে সংযুক্ত করা হলো।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫।	পাটের রোগ ও পোকা দমনে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কৃষকের সরাসরি সাক্ষাত পরামর্শ প্রদান 	-	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> স্থানীয়ভাবে তাৎক্ষণিক পরামর্শ প্রদান বিশেষজ্ঞ পরামর্শের ক্ষেত্রে ০৫ কর্মদিবস 	ড. মোঃ মাহবুবুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পেট ম্যানেজমেন্ট বিভাগ এবং আঞ্চলিক/উপকেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ* Web link: www.bjri.gov.bd ফোনঃ ৮১২১০৮২ মোবাইলঃ ০১৮১৭৫৮৪০৬৬ ই-মেইলঃ mahbub786bd@yahoo.com
৬।	অধিক ফসল পাওয়ার জন্য সুখম সার ও তা প্রয়োগের আধুনিক পদ্ধতি ব্যবহার সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কৃষকের সরাসরি সাক্ষাত পরামর্শ প্রদান 	-	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	ড. মোঃ আব্দুল আলীম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মৃত্তিকা বিজ্ঞান শাখা, কৃষিতত্ত্ব বিভাগ এবং আঞ্চলিক/উপকেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ* Web link: www.bjri.gov.bd ফোনঃ ৯১১১৬২৭ মোবাইলঃ ০১৯১১৩৯৫৬২৪ ই-মেইলঃ alim@bjri.gov.bd
৭।	উদ্ভাবিত কৃষি/কারিগরী তথ্যসম্বলিত বিভিন্ন বুকলেট, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদাসহ আবেদন প্রাপ্তি চাহিদা অনুমোদন বিতরণ 	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	জনাব সুভাষ চন্দ্র সরকার প্রকাশনা কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ ফোনঃ ৯১১৮২১২ মোবাইলঃ ০১৭১২৮৬৭৭২১ ই-মেইলঃ subhashbarj@gmail.com
৮।	বিজেআরআই এর সকল চলমান তথ্য এবং সংবাদ সম্বলিত নিউজলেটার এবং জার্নাল প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদাসহ আবেদন প্রাপ্তি চাহিদা অনুমোদন বিতরণ 	আবেদনপত্র	প্রতি বছর নিউজ লেটার টাকা ১২০/-, জার্নাল প্রতি কপি টাকা ১০০/- (প্রতিষ্ঠান), টাকা-২০০/- (ব্যক্তি) নগদ মূল্যে	০৩ কর্মদিবস	
৯।	ডিগ্রী অর্জনের নিমিত্ত কোন শিক্ষার্থীর গাইড বা কো-গাইড হিসেবে কৃষি ও কারিগরী গবেষণায় সহযোগিতা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন সহযোগিতা প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> শিক্ষার্থীর জাতীয় পরিচয়পত্র সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত পরিচয়পত্র সুপারভাইজারসহ সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সুপারিশ 	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	ড. মোঃ মাহবুব হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১২৮৭৫ মোবাইলঃ ০১৭১৩৬০৩০৮৯ ই-মেইলঃ mhussainbjri@yahoo.com

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	প্রত্যায়িত বীজ উৎপাদন ও বিতরণের জন্য বিএডিসি কে ব্রীডার বীজ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> বিএডিসি এর প্রস্তাব প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন ব্রীডার বীজ প্রদান 	-	তোষা পাট- ৩৫০/- টাকা/কেজি দেশী পাট - ২২৫/- টাকা/কেজি কেনাফ - ২২৫/- টাকা/কেজি চেকের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	ড. মোঃ মুজিবুর রহমান পরিচালক (কৃষি), বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১৬০৯৬ মোবাইলঃ ০১৬৭১১২২৬৪৮ ই-মেইলঃ smrmujib62@gmail.com
২।	উদ্ভাবিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> উদ্ভাবিত জাত ও প্রযুক্তি নির্বাচন ডিএই এর সাথে যোগাযোগ উদ্ভাবিত জাত ও প্রযুক্তির বিস্তারিত হস্তান্তর 	-	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
৩।	উদ্ভাবিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/এনজিও এর নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি খসড়া সমঝোতা স্মারক প্রণয়ন ও অনুমোদন সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর 	বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	বিনামূল্যে অথবা বিজেআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
৪।	উদ্ভাবিত শিল্প প্রযুক্তি বিজেএমসি এর নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি খসড়া সমঝোতা স্মারক প্রণয়ন ও অনুমোদন সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর 	-	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান পরিচালক (কারিগরি), বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১১৬৫৮ মোবাইলঃ ০১৬৭৫২০৯০৭৭ ই-মেইলঃ asadbjri@yahoo.com
৫।	উদ্ভাবিত শিল্প প্রযুক্তি বেসরকারি পাটপন্য উৎপাদনকারী এবং শিল্প উদ্যোগীদের নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> উদ্ভাবিত পাটপন্য ও প্রযুক্তি নির্বাচন বেসরকারি পাটপন্য উৎপাদনকারীর সাথে যোগাযোগ খসড়া সমঝোতা স্মারক প্রণয়ন ও অনুমোদন সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রতিষ্ঠানের ড্রেড লাইসেন্স 	বিনামূল্যে অথবা বিজেআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	ড. মোঃ আবুল কালাম আজাদ পরিচালক (জেটিপিডিসি), বিজেআরআই ফোনঃ ৯১৩২৯৮৮ মোবাইলঃ ০১৫৫২৩১৬৯৬০ ই-মেইলঃ drazad37@yahoo.com
৬।	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মীদের প্রযুক্তি সম্পর্কে টিওটি প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> কর্মকর্তা/কর্মী নির্বাচন প্রশিক্ষণের স্থান ও তারিখ নির্ধারণ প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন 	-	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	ড. মোঃ মাহবুব হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ, বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১২৮৭৫ মোবাইলঃ ০১৭১৩৬০৩০৮৯ ই-মেইলঃ mhussainbjri@yahoo.com
৭।	বিভিন্ন পাট পণ্যের ভৌত ও রাসায়নিক গুণাবলী পরীক্ষা	<ul style="list-style-type: none"> পাট পণ্যের স্যাম্পলসহ আবেদন প্রাপ্তি গুণাবলী পরীক্ষা ফলাফল প্রদান 	আবেদনপত্র ও পাট পন্য	ক্ষেত্রবিশেষে বিনামূল্যে অথবা প্রতি স্যাম্পলে ৩০০-৫০০/- টাকা নগদ অথবা চেকের মাধ্যমে	০৭ কর্মদিবস	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান পরিচালক (কারিগরি), বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১১৬৫৮ মোবাইলঃ ০১৬৭৫২০৯০৭৭ ই-মেইলঃ asadbjri@yahoo.com

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	আভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক উচ্চশিক্ষা/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার ও সভায় বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারী মনোনয়ন।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র প্রাপ্তি উচ্চ শিক্ষা বাছাই কমিটির সভায় মনোনয়ন প্রদান মনোনয়নপত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র প্রকাশনা সংক্রান্ত প্রমাণপত্র 	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	ড. মোঃ মাহবুব হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১২৮৭৫ মোবাইলঃ ০১৭১৩৬০৩০৮৯ ই-মেইলঃ mhussainbjri@yahoo.com
২।	দেশে উচ্চ শিক্ষা/প্রশিক্ষণ ইত্যাদিতে যোগদানের জন্য বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রেরণ মঞ্জুর।	<ul style="list-style-type: none"> মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রেরণ অনুমোদন প্রেরণাদেশ জারী 	চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	ড. এস. এম. মাহবুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ),বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১০৯৫৩ মোবাইলঃ ০১৭১১৫৮৮৫৫৮ ই-মেইলঃ mahbubali70@gmail.com
৩।	বৈদেশিক উচ্চ শিক্ষা/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার ও সভায় বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রেরণাদেশের জিও জারি।	<ul style="list-style-type: none"> মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রেরণ অনুমোদনের জন্য কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ কৃষি মন্ত্রণালয়ের সম্মতি প্রদান প্রেরণাদেশের জি.ও. জারী 	চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য, ইতোপূর্বে বিদেশ ভ্রমণের তথ্য, স্বাস্থ্যগত সনদপত্র, দুর্নীতি বিষয়ক তথ্য	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
৪।	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	<ul style="list-style-type: none"> অর্জিত ছুটির আবেদন প্রাপ্তি অর্জিত ছুটি অনুমোদন অর্জিত ছুটি মঞ্জুরের আদেশ জারী 	চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য, অর্জিত ছুটির প্রাপ্যতা সংক্রান্ত তথ্য	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
৫।	বহিঃ বাংলাদেশ অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে ছুটির আবেদন প্রদান কৃষি মন্ত্রণালয়ে ছুটির আবেদন প্রেরণ কৃষি মন্ত্রণালয় কর্তৃক ছুটি প্রদান 	চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য, অর্জিত ছুটির প্রাপ্যতা সংক্রান্ত তথ্য	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
৬।	পিআরএল জনিত সিপিএফ, ছুটি নগদায়ন, গ্রাটুইটি ও অন্যান্য অবসর সুবিধা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন মঞ্জুরীপত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র নির্ধারিত ফরম এ বিভিন্ন শাখার না দাবী পত্র 	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭।	পাসপোর্ট গ্রহণের অনুমতি প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি এনওসি প্রদানের অনুমোদন এনওসি প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য 	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	ড. এস, এম, মাহবুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১০৯৫৩ মোবাইলঃ ০১৭১১৫৮৮৫৫৮ ই-মেইলঃ mahbubali70@gmail.com
৮।	চিকিৎসা সাহায্য মঞ্জুরী প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি আবেদন অনুমোদন/ যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের জন্য কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ মঞ্জুরী আদেশ জারী 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য 	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	
৯।	সিপিএফ, গৃহ নির্মান, গৃহ মেরামত, মোটর গাড়ী ইত্যাদি ঋণের আবেদন নিষ্পত্তি।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন মঞ্জুরী পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র 	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
১০।	অফিস সরঞ্জাম ও গবেষণা সামগ্রী (দরপত্র আহবান ব্যাতিত) ক্রয়ের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন মঞ্জুরীপত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র 	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
১১।	অফিস সরঞ্জাম ও গবেষণা সামগ্রী (দরপত্র আহবান করে) ক্রয়ের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	<ul style="list-style-type: none"> রিকুইজিশন প্রাপ্তি দরপত্র আহবান পিপিআর ২০০৮ (সংশোধনিসহ), আর্থিক ক্ষমতা অর্পন এবং সময় সময় জারীকৃত সরকারী আদেশঅনুসরণপূর্বক কার্যাদেশ প্রদান সরঞ্জামাদি গ্রহণ রিকুইজিশন দাতার নিকট হস্তান্তর 	<ul style="list-style-type: none"> রিকুইজিশন 	পিপিআর ২০০৮ (সংশোধনিসহ), আর্থিক ক্ষমতা অর্পন এবং সময় সময় জারীকৃত সরকারী আদেশ মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	৬০ কর্মদিবস	
১২।	পদোন্নতি।	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ছকে তথ্য সংগ্রহ পদোন্নতি কমিটির সভায় অনুমোদন বোর্ড অব ম্যানেজমেন্ট কর্তৃক অনুমোদন পদোন্নতি সংক্রান্ত পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র প্রকাশনা সংক্রান্ত প্রমাণপত্র 	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৩।	সাধারণ মেরামত কাজ (আবাসিক ও দাপ্তরিক)।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন কার্যাদেশ প্রদান কাজ সম্পন্ন 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র 	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	ড. এস, এম, মাহবুব আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১০৯৫৩ মোবাইলঃ ০১৭১১৫৮৮৫৫৮ ই-মেইলঃ mahbubali70@gmail.com
১৪।	পানি, গ্যাস ও বিদ্যুৎ লাইন মেরামত (আবাসিক ও দাপ্তরিক)।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন কার্যাদেশ প্রদান কাজ সম্পন্ন 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র 	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক - ০৩ দিন	
১৫।	বাসা বরাদ্দ ও বাসা বদলির আবেদন নিষ্পত্তি।	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ছকে আবেদন প্রাপ্তি বাসা বরাদ্দ কমিটির সভায় অনুমোদন অফিস আদেশ জারী 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র 	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	

৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট এর ওয়েব সাইট : www.bjri.gov.bd এ পাওয়া যাবে।

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ড. মোঃ মাহবুব হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ বিজেআরআই ফোনঃ ৯১১২৮৭৫ মোবাইলঃ ০১৭১৩৬০৩০৮৯ ই-মেইলঃ mhussainbjri@yahoo.com	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. মোঃ মনজুরুল আলম মহাপরিচালক বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট ফোনঃ ৯১১০৮৬৮ মোবাইলঃ ০১৭১৩১১৮৯০৭ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd , info@bjri.gov.bd & bjriinfo@yahoo.com , ওয়েব : www.bjri.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়	সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় ওয়েব : www.moa.gov.bd	তিন মাস

৫) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	আবেদনপত্রে মোবাইল নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা উল্লেখ করা
৫)	আবেদনপত্রে সঠিকভাবে স্বাক্ষর করা

বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট এর বিভিন্ন আঞ্চলিক এবং উপকেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম, পদবী ও ফোন

১. ড. মোঃ লুৎফর রহমান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাটের কৃষি পরীক্ষা কেন্দ্র, জাগীর, মানিকগঞ্জ। ফোন নং- ৭৭১১১৩৮, মোবাইলঃ মোবাইলঃ ০১৭১১১৮৮৬৫৩
২. ড. মোঃ আবুল ফজল মোল্লা, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, রংপুর। ফোন নং- ০৫২১-৬২৭৭৫, মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩২১৫১৯
৩. ড. মোঃ মজিবর রহমান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, ফরিদপুর। ফোন নং- ০৬৩১-৬৩৪৮৭, মোবাইলঃ ০১৭১২৬৮৯৩৪৯
৪. ড. মোঃ বাবুল হোসেন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, কিশোরগঞ্জ। ফোন নং- ০৯৪১-৬২৪০৯, মোবাইলঃ ০১৭১৯৩৬২১৬১
৫. জনাব এস এম শাহরিয়ার পারভেজ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সিসি), পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, চান্দিনা, কুমিল্লা। ফোন নং- ০৮০২২-৫৬১২৫, মোবাইলঃ ০১৭৪৮৬৭৭১৭৩
৬. জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাট গবেষণা উপকেন্দ্র, মনিরামপুর, যশোর। ফোন নং- ০৪২২৭-৭৮২১৩, মোবাইলঃ ০১৬৭৫৭৫০০৯৪
৭. জনাব মোঃ টিপু সুলতান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাট গবেষণা উপকেন্দ্র, কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ফোন নং- ০১৭৫৬৫৬৬৭৯৮
৮. জনাব মোঃ মুকুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাট গবেষণা উপকেন্দ্র, তারাবো, নারায়নগঞ্জ। ফোন নং- ০১৭৩৮৭০২৭৩৯
৯. জনাব মুহাম্মদ তানভীর রহমান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাট বীজ উৎপাদন ও গবেষণা কেন্দ্র, নশিপুর, দিনাজপুর। ফোন নং- ০১৬৮৮৫৫৭৫১৯