

অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা-এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১) অগ্রগতির প্রতিবেদন  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমানক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২	[১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইট লিংক
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন		[২.১] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০%	%	৯০%	-	-	-	-	-	১৫	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৮	সংখ্যা	০	-	-	-	-	-	০	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৬	৮	সংখ্যা	০	-	-	-	-	-	০	-
		[২.৪] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৮	২	সংখ্যা	০	-	-	-	-	-	০	-
													৯.২৫	-

*M. Alam*  
০৬/১০/২০২১

*M. Alam*  
০৬/১০/২০২১

(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ)  
পরিবীক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)  
পরিচালক  
পরিবীক্ষণ ও যোগাযোগ  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।