

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা-এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অগ্রগতির প্রতিবেদন

বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা।

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | সূচক | সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ) | একক | ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়) | ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ) | দাবীকৃত নম্বর | প্রদত্ত প্রমানক |
|---------------------------|---------------|---|--|------------|------------------------|--------|----------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------|--|---------------|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইট আপলোডকৃত | ৫ | ৪ | সংখ্যা | ০১ | ০১ | ০২ | - | - | - | ২.৫০ | হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইট লিংক |
| পরীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | ৮ | ৯০% | % | ৯০% | ৯০% | ৯০% | - | - | - | ০৮ | নিষ্পত্তি প্রতিবেদন |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ৫ | ৪ | সংখ্যা | ০ | ০২ | ০২ | - | - | - | ২.৫০ | অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা |
| | | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | ৬ | ৪ | সংখ্যা | ০ | ০ | ০ | - | - | - | ০ | - |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | ৪ | ২ | সংখ্যা | ০ | ০১ | ০১ | - | - | - | ২.০ | সভার কার্যবিবরণী |
| | | | | | | | | | | | | | ১৫.০ | - |

M. Alam
(ড. এ. টি. এম. মৌরিনেদ আলম)

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭

M. Alam
21/12/2022
(মোঃ রাফিকুল ইসলাম)
পরিচালক
পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।