

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা-এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা।

কর্মসূচীর ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রাপ্ত প্রমানক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইট লিংক
পরিবীক্ষণ ও সফমতা উন্নয়ন		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৭ [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০%	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-	-	০৮	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	৫ [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৪	সংখ্যা	০	০২	০২	-	-	-	২.৫	অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩ [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	০	০	০	-	-	-	০	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	৪ [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	০	০১	০১	-	-	-	২.০	সভার কার্যবিবরণী
													১৬.২৫	

(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
পরিবীক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭

৩/৪/২০২২

(মোঃ সফিকুল ইসলাম)

পরিচালক
পরিবীক্ষণ ও যোগাযোগ
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭