

প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল

“সেবা সহজিকরণ”



প্রশিক্ষণ শাখা

পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং

বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট

মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭

www.bjri.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭
ফোন : ৯১১০৮৬৮, ৮১২১৯৩১-২
ই-মেইল : dg@bjri.gov.bd
www.bjri.gov.bd



কৃষিই সমৃদ্ধি

প্রশিক্ষণ মডিউল

প্রশিক্ষণের নাম	:	“সেবা সহজীকরণ”
সম্ভাব্য তারিখ	:	৭-৮ মার্চ ২০২০ খ্রিঃ।
প্রশিক্ষণের স্থান	:	প্রশিক্ষণ ভবন, পিটিসি উইং, বিজেআরআই।
প্রশিক্ষণ পরিচালক	:	ড. মোঃ মাহবুবুল ইসলাম, পরিচালক (পিটিসি), বিজেআরআই।
প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী	:	ড. এস. এম. মনিরুজ্জামান, পিএসও (প্রশিক্ষণ), পিটিসি উইং, বিজেআরআই।
প্রশিক্ষণের মেয়াদ	:	০২ (দুই) দিন।
প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	:	৪০ জন

১ম দিন (০৭-০৩-২০২০ খ্রিঃ)

সময়	বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী
৯:০০-৯:৩০	রেজিস্ট্রেশন ও পরিচিতি	কোর্স সমন্বয়কারী
৯:৩০-১০:৩০	বিজেআরআই-এর সেবা সহজীকরণের ধারণা এবং উদ্বোধন	ড. আ. শ. ম. আনোয়ারুল হক মহাপরিচালক, বিজেআরআই/
১০:৩০-১১:০০	চা বিরতি	
১১:০০-১২:০০	সেবা সহজীকরণ ধারণা এবং সহজীকরণে করণীয়	জনাব কাজী আব্দুর রায়হান উপসচিব, প্রশাসন-৫ অধিশাখা কৃষি মন্ত্রণালয়
১২:০০-০১:০০	সহজীকরণের জন্য সেবা নির্বাচন এবং বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ম্যাপিং – বিষয়ে আলোচনা	জনাব কাজী আব্দুর রায়হান উপসচিব, প্রশাসন-৫ অধিশাখা কৃষি মন্ত্রণালয়
০১:০০-২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি	
০২:০০-০৩:০০	সহজীকরণের জন্য সেবা নির্বাচন এবং বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ম্যাপিং (Practical)	জনাব কাজী আব্দুর রায়হান উপসচিব, প্রশাসন-৫ অধিশাখা কৃষি মন্ত্রণালয়
০৩:০০-০৪:০০	বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রক্রিয়া ও পদ্ধতি বিশ্লেষণ	জনাব কাজী আব্দুর রায়হান উপসচিব, প্রশাসন-৫ অধিশাখা কৃষি মন্ত্রণালয়
০৪:০০-০৫:০০	ফিডব্যাক/মতামত সেশন	জনাব কাজী আব্দুর রায়হান উপসচিব, প্রশাসন-৫ অধিশাখা কৃষি মন্ত্রণালয়

