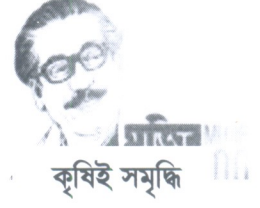




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭
ফোন : ৪৮১১৮৯৮৪, ৮১২১৯২৯
ই-মেইল : dg@bjri.gov.bd
www.bjri.gov.bd




২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর -ডিসেম্বর) এ বিজেআরআই এর বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে হালনাগাদকৃত সেবাসমূহ

২রা নভেম্বর ২০২২ খ্রিঃ তারিখে পরিচালক (জুট টেক্সটাইল) অফিস রুমে অনুষ্ঠিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আবশ্যিক উদ্দেশ্যের আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন পরিকল্পনা কার্যক্রম [১.৩] অনুসারে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী অনুসারে বিজেআরআই এর বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে নিম্নলিখিত সেবাসমূহ হালনাগাদ করা হয়েছে।

হালনাগাদকৃত সেবাসমূহ-

সভার কার্যবিবরণী অনুসারে দাপ্তরিক সেবা ৫ নং (উদ্ভাবিত শিল্প (জুট টেক্সটাইল) প্রযুক্তি বেসরকারি পাট পন্য উৎপাদনকারী এবং শিল্প উদ্যোগীদের নিকট হস্তান্তর) এবং অভ্যন্তরীণ সেবা ১৭ নং (মোটরযান ও গবেষণা যন্ত্রপাতি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ) সেবা সমূহের সেবা প্রদানের সময়সীমা যৌক্তিক পর্যায়ে নির্ধারণ করা হয়েছে।


২১/১১/২০২২

(ড. সালেহ মোহাম্মদ আশরাফুল হক)

পিএসও

উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব শাখা

এবং

ফোকাল পয়েন্ট

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, বিজেআরআই।

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	প্রত্যায়িত বীজ উৎপাদন ও বিতরণের জন্য বিএডিসি/ প্রাইভেট সীড কোম্পানি কে বীজের বীজ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> বিএডিসি এর প্রস্তাব প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন বীজের বীজ প্রদান 	আবেদনপত্র হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	তোয়া পাট- ৫০০/- টাকা/কেজি দেবী পাট - ৫০০/- টাকা/কেজি কেনাফ - ৫৫০/- টাকা/কেজি চেকের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল (৭)
২।	উদ্ভাবিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি কৃষি সম্প্রদায়ের অধিদপ্তরের নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> উদ্ভাবিতজাত ও প্রযুক্তি নির্বাচন ডিএই সাথে যোগাযোগ উদ্ভাবিতজাত ও প্রযুক্তি বিস্তারিত হস্তান্তর 	আবেদনপত্র হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল পরিচালক (কৃষি), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ কৃষি-২০২ ফোনঃ +৮৮০২৪৮২৫৮২৫২২৫৫ ই-মেইলঃ bjriagri@gmail.com
৩।	উদ্ভাবিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/এনজিও এর নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপ্রাপ্তি খসড়া সমরোত্তা স্মারক প্রদান ও অনুমোদন সমরোত্তা স্মারক স্বাক্ষর 	আবেদনপত্র, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে অথবা বিজেআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল পরিচালক (কারিগরি), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ কারিগরি-২০২ ফোন:- +৮৮০২৪৮২২৯২০০ ই-মেইলঃ moslembjri@yahoo.com
৪।	উদ্ভাবিত শিল্প (কারিগরি) প্রযুক্তি বিজেএমসি/বিজেএমএ/বিজেজিইএ/বেসরকারি শিল্প উদ্যোগকারীদের এর নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি খসড়া সমরোত্তা স্মারক প্রদান ও অনুমোদন সমরোত্তা স্মারক স্বাক্ষর 	আবেদনপত্র, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে/ নির্ধারিত মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল পরিচালক (জুট টেক্সটাইল), বিজেআর রুম নম্বরঃ জুট টেক্সটাইল-২০৪ ফোন:- +৮৮০২৪৮২২৯৭৬২০ ই-মেইলঃ drfdilruba70@gmail.com
৫।	উদ্ভাবিত শিল্প (জুট টেক্সটাইল) প্রযুক্তি বেসরকারি পাট পন্য উৎপাদনকারী এবং শিল্প উদ্যোগকারীদের নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> উদ্ভাবিত পাট পণ্য ও প্রযুক্তি নির্বাচন বেসরকারি পাটপণ্য উৎপাদনকারীর সাথে যোগাযোগ খসড়া সমরোত্তা স্মারক প্রদান ও অনুমোদন সমরোত্তা স্মারক স্বাক্ষর 	আবেদনপত্র বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে অথবা বিজেআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	২৫ কর্মদিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল পরিচালক (জুট টেক্সটাইল), বিজেআর রুম নম্বরঃ জুট টেক্সটাইল-২০৪ ফোন:- +৮৮০২৪৮২২৯৭৬২০ ই-মেইলঃ drfdilruba70@gmail.com

[Handwritten signature]

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৩।	সাধারণ সেরামত কাজ (আবাসিক ও দাপ্তরিক)।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন কার্যাদেশ প্রদান কাজ সম্পন্ন 	<p>আবেদন পত্র</p> <p>স্বাস্থ্য, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি</p>	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১৪।	পানি, গ্যাস ও বিদ্যুৎ লাইন সেরামত (আবাসিক ও দাপ্তরিক)।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন কার্যাদেশ প্রদান কাজ সম্পন্ন 	<p>আবেদন পত্র</p> <p>স্বাস্থ্য, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি</p>	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> তাত্ক্ষণিক - ০৩ দিন 	
১৫।	বাসা বরাদ্দ ও বাসা বদলির আবেদন নিষ্পত্তি।	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ছকে আবেদন প্রাপ্তি বাসা বরাদ্দ কমিটির সভায় অনুমোদন অফিস আদেশ জারী 	<p>আবেদন পত্র</p> <p>স্বাস্থ্য, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি</p>	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
১৬।	ড্রামটিক সেবা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি খাদ্য ও আবাসন ব্যবস্থাপনা 	<p>আবেদন ফর্মস</p>	নির্ধারিত ফর্ম প্রদান সাপেক্ষে	<ul style="list-style-type: none"> তাত্ক্ষণিক প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ২ দিন 	<p>পরিচালক</p> <p>(পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ)</p> <p>বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি</p> <p>বুমা নম্বরঃ পিটিসি- ১০১</p> <p>ফোনঃ +৮৮০২৫৮২৫১৩৬৯</p> <p>ই-মেইলঃ</p> <p>rafiq pjri@yahoo.com</p>
১৭।	মোটরযান ও গবেষণা যন্ত্রপাতি সেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	আবেদন প্রাপ্তি	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন মোটরযান সেরামত গবেষণা যন্ত্রপাতি সেরামত 	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	
১৮।	আবাসিক ও দাপ্তরিক বিদ্যুৎ সেরামত ও সংস্কার এবং টেলিফোন ও বৈদ্যুতিক সেবা	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি অনুমোদন সেরামত ও সংস্কার 	নির্ধারিত রেজিস্ট্রারে লিপিবদ্ধকরণ	বিনামূল্যে/নির্ধারিত মূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে তাত্ক্ষণিক প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৩-৩০ দিন 	<p>পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি</p> <p>বুমা নম্বরঃ প্রশাসন-৩০১</p> <p>ফোনঃ +৮৮০২৫৮২৫১৩৬৯</p> <p>ই-মেইলঃ</p> <p>mahbubali70@gmail.com</p>
১৯।	বিভিন্ন প্রকার অগ্নি মঞ্জুরী	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি 	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	

পূর্ববর্তী বিদ্যমান সেবাসমূহ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	প্রত্যায়িত বীজ উৎপাদন ও বিতরণের জন্য বিএডিসি/ গ্রাইভেট সীড কোম্পানি কে রীডার বীজ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> বিএডিসি এর প্রস্তাব প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন রীডার বীজ প্রদান 	আবেদনপত্র হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	তোষা পাট- ৫০০/- টাকা/কেজি দেশী পাট - ৫০০/- টাকা/কেজি ফোনাক - ৫৫০/- টাকা/কেজি চেকের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	পরিচালক (কৃষি), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ কৃষি-২০২ ফোনঃ +৮৮০২৫৮২৫২৫২৫৫ ই-মেইলঃ bjriagri@gmail.com
২।	উদ্ভাবিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> উদ্ভাবিতজাত ও প্রযুক্তি নির্বাচন ভিএই সাথে যোগাযোগ উদ্ভাবিতজাত ও প্রযুক্তি বিস্তারিত হস্তান্তর 	আবেদনপত্র হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	পরিচালক (কারিগরি), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ কারিগরি-২০২ ফোন- +৮৮০২৪৮২২৯২০০ ই-মেইলঃ moslembjri@yahoo.com
৩।	উদ্ভাবিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/এনজিও এর নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপ্রাপ্তি খসড়া সমঝোতা স্মারক প্রনয়ণ ও অনুমোদন সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর 	আবেদনপত্র, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে অথবা বিজেআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	পরিচালক (কারিগরি), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ কারিগরি-২০২ ফোন- +৮৮০২৪৮২২৯২০০ ই-মেইলঃ moslembjri@yahoo.com
৪।	উদ্ভাবিত শিল্প (কারিগরি) প্রযুক্তি বিজেএমসি/বিজেএমএ/বিজেএসএ/বিজেজিইএ/বেসরকারি শিল্প উদ্যোগদের এর নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি খসড়া সমঝোতা স্মারক প্রনয়ণ ও অনুমোদন সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর 	আবেদনপত্র, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে অথবা বিজেআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	পরিচালক (জুট টেক্সটাইল), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ জুট টেক্সটাইল-২০৪ ফোন- +৮৮০২৪৮২২৯৬২০ ই-মেইলঃ drfdilrubba70@gmail.com
৫।	উদ্ভাবিত শিল্প (জুট টেক্সটাইল) প্রযুক্তি বেসরকারি পাট পন্য উৎপাদনকারী এবং শিল্প উদ্যোগদের নিকট হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> উদ্ভাবিত পাট পণ্য ও প্রযুক্তি নির্বাচন বেসরকারি পাটপণ্য উৎপাদনকারীর সাথে যোগাযোগ খসড়া সমঝোতা স্মারক প্রনয়ণ ও অনুমোদন সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর 	আবেদনপত্র বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে অথবা বিজেআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	পরিচালক (জুট টেক্সটাইল), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ জুট টেক্সটাইল-২০৪ ফোন- +৮৮০২৪৮২২৯৬২০ ই-মেইলঃ drfdilrubba70@gmail.com

[Signature]

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৩।	সাধারণ মেরামত কাজ (আবাসিক ও দাপ্তরিক)।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন কার্যাদেশ প্রদান কাজ সম্পন্ন 	আবেদন পত্র বেঙ্গলেডক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১৪।	পানি, গ্যাস ও বিদ্যুৎ লাইন মেরামত (আবাসিক ও দাপ্তরিক)।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন কার্যাদেশ প্রদান কাজ সম্পন্ন 	আবেদন পত্র বেঙ্গলেডক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক - ০৩ দিন	
১৫।	বাসা বরাদ্দ ও বাসা বদলির আবেদন নিষ্পত্তি।	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত হুকে আবেদন প্রাপ্তি বাসা বরাদ্দ কমিটির সভায় অনুমোদন অফিস আদেশ জারী 	আবেদন পত্র বেঙ্গলেডক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
১৬।	ডরমিটরি সেবা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি খাদ্য ও আবাসন ব্যবস্থাপনা 	আবেদন ফর্ম	নির্ধারিত ফ্রি প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ১ দিন	পরিচালক (পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ) বিজেআরআই রুম নম্বরঃ পিটিসি- ১০১ ফোনঃ +৮৮০২৫৮১৫১৩৬৩ ই-মেইলঃ rafiq_bjri@yahoo.com
১৭।	মোটরযান ও গবেষণা যন্ত্রপাতি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	আবেদন প্রাপ্তি	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন মোটরযান মেরামত গবেষণা যন্ত্রপাতি মেরামত 	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	
১৮।	আবাসিক ও দাপ্তরিক বিদ্যুৎ মেরামত ও সংস্কার এবং টেলিফোন ও বৈদ্যুতিক সেবা	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি অনুমোদন মেরামত ও সংস্কার 	নির্ধারিত রেজিস্ট্রারে লিপিবিভকরণ	বিনামূল্যে/নির্ধারিত মূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৩-৩০ দিন 	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বিজেআর রুম নম্বরঃ প্রশাসন-৩০১ ফোনঃ +৮৮০২৫৮১৫১৩৬৩ ই-মেইলঃ mahbubali70@gmail.com
১৯।	বিভিন্ন প্রকার অগ্নিসম্বলী	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি 	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	



১. সকলের মোহাম্মদ আল-রাহমান হু-
আন হিজাবিত কর্মকর্তা ও প্রধান
কর্মচারীদের পক্ষে, পেস্ট আবেদনের বিভাগ
ফোনঃ +৮৮০২৫৮১৫১৩৬৩
ই-মেইলঃ
mahbubali70@gmail.com