



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭  
ফোন : ৯১১০৮৬৮, ৮১২১৯৩১-২  
ই-মেইল : dg@bjri.gov.bd  
www.bjri.gov.bd



কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নং- ১২.২৩.২৬৮০.০১৫.১৪.০৪৯.১৫- ৯৬৭ (৯-২)

তারিখঃ ০৪/১০/২০২০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র নং: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯, তারিখঃ ১৮-০৯-২০১৯ খ্রিঃ।

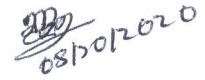
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেপ্টেম্বর/২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা-১০০০।

অনুলিপিঃ

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।


  
(ড. আ. শ. ম. আনোয়ারুল হক)  
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
০/১

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

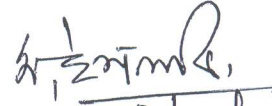
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ কৃষি মন্ত্রণালয়  
সংস্থাঃ বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২০ খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
০২/১০/২০২০

(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিকল্পনা)  
পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।

  
০২/১০/২০২০

স্বাক্ষর :

ফোকল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ মাহবুবুল ইসলাম  
পদবি: পরিচালক (পিটিসি)  
ফোন: ৯১১২৮৭৫  
মোবাইল: ০১৫৫২৪১৬৫৩৭  
ই-মেইল: mahbub\_agronomy@yahoo.com