



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট

মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭

ফোন : ৮১২১৯২৭, ৮১২১৯৩১-২

ই-মেইল : dg@bjri.gov.bd

www.bjri.gov.bd



কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নং- ১২.২৩.২৬৮০.০১৫.১৪.০৪৯.১৫- ১৬১৬৩২) তারিখঃ ০৬/১২/২০২০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯, তারিখঃ ১৮-০৯-২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট-এ নভেম্বর/২০২০ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২০ মাসের একটি শূন্য প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

অনুলিপিঃ

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(ড. আ. শ. ম. আনোয়ারুল হক)
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)।


০৬/১২/২০২০

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

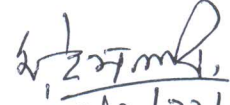
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ কৃষি মন্ত্রণালয়
সংস্থাঃ বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২০ খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/- মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০৬/১২/২০২০

(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিচালনা)
পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।


০৬/১২/২০২০

স্বাক্ষর :

ফোকল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ মাহবুবুল ইসলাম
পদবি: পরিচালক (পিটিসি)

ফোন: ৯১১২৮৭৫

মোবাইল: ০১৫৫২৪১৬৫৩৭

ই-মেইল: mahbub_agronomy@yahoo.com