



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭
ফোন : ৪৮১১৮৯৮৪, ৪৮১২০০৯৪
ই-মেইল : dg@bjri.gov.bd
www.bjri.gov.bd



কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নং- ১২.২৩.২৬৮০.০১৫.১৪.০৪৯.১৫- ২৩০৯(১-২)

তারিখঃ ০২/০২/২০২০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯, তারিখঃ ১৮-০৯-২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর জানুয়ারি/২০২১ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি/২০২১ মাসের একটি শূন্য প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

সিনিয়র সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

অনুলিপিঃ

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(ড. আ. শ. ম. আনোয়ারুল হক)
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

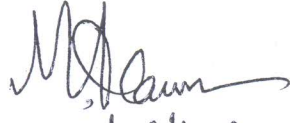
০২/০২/২০

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ কৃষি মন্ত্রণালয়
সংস্থাঃ বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২১ খ্রিঃ

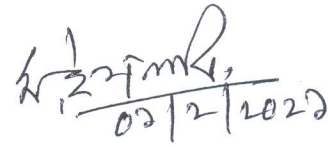
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০১/০২/২০২১

(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিকল্পনা)
পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক সিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।

স্বাক্ষর :


০১/০২/২০২১
ফোকল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ মাহবুবুল ইসলাম
পদবি: পরিচালক (পিটিসি)
ফোন: ৫৮১৫১৩৬৯
মোবাইল: ০১৫৫২৪১৬৫৩৭
ই-মেইল: mahbub_agronomy@yahoo.com