

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+ ৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রাপ্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃগক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃগক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৮	৯০%	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	০৮	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
				৫	৪	সংখ্যা	০	০২	০২	০	০২	৪	৫.০	আফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা
				৩	৪	সংখ্যা	০	০	০	০	০১	০১	০.৭৫	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
				৪	২	সংখ্যা	০	০১	০১	০	০১	০২	৪.০	উপস্থিতির তালিকাসহ সভার কার্যবিবরণী
													২২.৭৫	

*M. M. Khan*  
০৪/৭/২০২২

(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট

*M. M. Khan*  
০৪/৭/২০২২

ড. নাজিউল আকতার  
পরিচালক (কৃষি) (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭