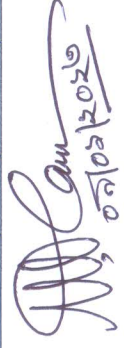
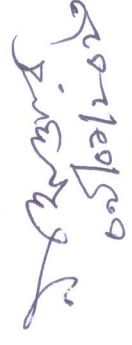


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপিএ সংশ্লিষ্ট ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২)-এর অগ্রগতি প্রতিবেদন  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	প্রদত্ত প্রামাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৫	হালনাগাদ সম্প্রসারের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইট লিংক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৮	সংখ্যা	১	১	২	-	-	-	হালনাগাদ সম্প্রসারের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইট লিংক
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৯০%	%	৯০%	৯০%	৯০%	-	-	-	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৮	সংখ্যা	০	০	০	-	-	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৮	সংখ্যা	১	১	২	-	-	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	০	১	১	-	-	-	উপস্থিতির তালিকাসহ সভার কার্যবিবরণী

  
তন ০৯/২০২২

  
০৯/১০/২০২২

(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭

ড. নাসীম আক্তার  
পরিচালক (ক্রি) (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭