

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বাস্তবায়ন অগ্রগতির বার্ষিক প্রতিবেদন
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্থবর্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মোট অর্জন (১ম+২য়+ ৩য়+৪র্থ)	সংশ্লিষ্ট প্রধানক													
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপ লোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	২	১	১	৮	১৪	হালনাগাদ সম্পন্নোর সরকারি পত্র, ওয়েবসাইট লিংক												
															[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন
															[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	১	১	৮	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন													
														[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	০	০	০	০	১	আইসিআদেপ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা		
														[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিত্তকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	১	১	-	২	উপস্থিতির তালিকা সহ সভার কার্যবিবরণী	

Signature
০৯/০৯/২০২৩
(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭

Signature
০৯/০৯/২০২৩
(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)
পরিচালক (কৃষি) (সংশ্লিষ্ট শাখা)
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭