



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফোন : ৪৮১১৮৯৮৪, ৪৮১২০০৯৪  
ই-মেইল : dg@bjri.gov.bd  
www.bjri.gov.bd



কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নং- ১২.২৩.০০০০.০১৫.১৪.৩৫০.২৩-

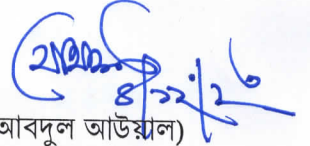
তারিখঃ

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।**

সূত্র নং: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯, তারিখঃ ১৮-০৯-২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট-এ নভেম্বর/২০২৩ মাসে একটি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক (১ পৃষ্ঠা)।

  
(ড. মোঃ আবদুল আউয়াল)  
মহাপরিচালক

সচিব  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা-১০০০।

অনুলিপিঃ

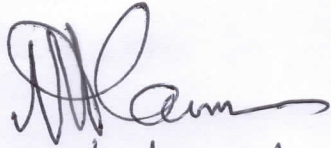
১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ কৃষি মন্ত্রণালয়  
সংস্থাঃ বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	৩	০	১	৫	০	৪	৪	১	৮০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
08/১২/২০২৩

(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭

স্বাক্ষরঃ 

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ মোঃ মোসলেম উদ্দিন  
পদবিঃ পরিচালক (কারিগরি)  
ফোনঃ +৮৮০২৫৮১৫৭০৮৪  
মোবাইলঃ ০১৭৩২-৪৬৩৫৪৫  
ই-মেইলঃ moslembjri@yahoo.com