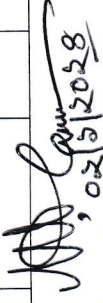


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
www.bjri.gov.bd

বিষয়ঃ বিজেআরআই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর ১ম অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর)-এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মোট অর্জন (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	২য় ত্রৈমাসিক-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		১০০	১০০	৯৩	৯৭	-	-	৯৭	২য় ত্রৈমাসিক-এ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ০৬-১১-২০২৩ খ্রি. তারিখে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে।
		[১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২	০	১	১	১	-	-	১
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৬	-	-	৬	প্রতি মাসের ৩ তারিখের মধ্যে মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.১] নিজ অফিস ও আন্তর্জাতিক অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০	১	১	১	-	-	১
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	-	১	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ২৯-০৭-২০২৩ খ্রি. তারিখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।


০২/১১/২০২৪

(ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক গিলা

০২/১১/২৪ মোসলেম উদ্দিন
মো. পরিচালক (ফার্মগারি) চলতি দায়িত্ব
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্ব. মিস্সা এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।